

# Métros automatiques : un challenge financier, organisationnel et technique

# LES POINTS CLÉS

Le développement des métros automatiques est un enjeu d'avenir pour les villes, les transporteurs, les industriels et les autorités organisatrices. 4 thèmes critiques sont ressortis de la conférence :

### **COLLABORATION COMPLEXE**

Au-delà des enjeux financiers, techniques et organisationnels, l'ampleur de ces projets impose à tous les acteurs de travailler main dans la main dans l'intérêt du public.

### **DÉFI DE LA CONVERGENCE** FERRÉ / URBAIN

L'articulation du mode de circulation ferroviaire avec le mode urbain (zone dense) semble se mettre en place sur le modèle du projet EOLE-NExTEO qui fait face au **défi technique et industriel** d'un tronçon central en CBTC et de branches de ligne en milieu ouvert.

### **MIGRATION DES** SYSTÈMES D'AUTOMATI-SATION

Garder un même niveau de service lors de la migration d'un ancien système d'automatisation à un nouveau comme par exemple à Lyon, Lille ou Paris est un challenge technique et organisationnel. Ces premières migrations permettront à d'autres métros en France de franchir le pas de l'automatisation.

### **DISPONIBILITÉ DE** LA DONNÉE

La donnée est souvent un levier, par exemple pour améliorer l'expérience voyageur avec la gestion des flux passagers (ex : meilleure répartition sur les quais) ou pour développer la maintenance prédictive du matériel et des infrastructures.



# FOCUS: LA LIGNE 14, COLONNE VERTÉBRALE DU GRAND PARIS EXPRESS, PROLONGÉE JUSQU'À ORLY POUR 2024

#### LE PROLONGEMENT EN CHIFFRES

**x2** Nombre de voyageurs/jour **doublé** (1 million/jour)



**300 lots** de travaux de 2014 à 2024

Un nouveau matériel roulant de **120m** de long





#### LE CHALLENGE TECHNIQUE DU PROLONGEMENT -



Quand on augmente la longueur de la ligne et le nombre de trains, il y a plus de chances d'avoir des défaillances | Emmanuel Sologny RATP – Dir. Ligne 14

Cette nouvelle ligne 14 en GOA4, sera un challenge en termes d'exploitation pour au moins 3 raisons :

#### **MAINTENANCE**

Des infrastructures et matériels roulants, l'objectif sera de maintenir une qualité de service identique en passant de 20 à 60 trains en circulation par heure.

#### JOURNÉE D'EXPLOITATION

Pour maintenir l'exploitation en journée et réaliser les tests des systèmes d'automatisation de nuit.

### MONTÉE EN COMPETENCE

Des agents en station afin de solutionner les avaries en station sur les portes palières et maintenir une exploitation commerciale la plus performante.

# L'EXPÉRIENCE VOYAGEUR AU-DELÀ **DE LA PONCTUALITÉ ATTENDUE**

Avec la desserte de l'aéroport d'Orly une nouvelle typologie de clientèle (tourisme / business) est attendue. Pour satisfaire leurs exigences la ligne 14 a su s'adapter à leurs besoins au travers:



🛚 d'une i**nfo voyageur dynamique à** quai avec information sur les flux passagers sur les quais gare de Lyon;



d'une info voyageur en temps réel dans les rames sur les lignes en interconnexion avec la prochaine station:



🛂 des **annonces adaptées à chaque** rame en fonction de la station et de l'incident d'exploitation rencontré;



diffusion de messages d'information dans les trains en direct en 3 langues (français, anglais & allemand);

Une publication TransportShaker, le blog transport des consultants W

